

Monterrey Nuevo León a 15 de diciembre, 2025

## Transparencia y Optimización en la Gestión de Pedidos

### A nuestra Valiosa Comunidad de Clientes y Aficionados Kawasaki en México:

En Kawasaki Motores de México (KMX) reiteramos nuestro compromiso con la ingeniería de calidad y con ofrecer una experiencia de manejo superior. Valoramos profundamente la inversión y la lealtad de cada cliente, y por ello atendemos de manera prioritaria las inquietudes relacionadas con los tiempos de espera de algunos de nuestros modelos.

Reconocemos que la comunicación sobre el estatus de las unidades debe ser transparente y consistente. Por ello, KMX está trabajando activamente con toda nuestra red de distribución para garantizar que la información de las fechas de entrega estimadas esté disponible y se comparta de manera proactiva.

El mercado mexicano ha respondido de manera extraordinaria a nuestra reciente estrategia de crecimiento, impulsada por el inicio de nuestra operación directa en el país y los ajustes de precio implementados en octubre pasado. Este resultado, que confirma la fortaleza y preferencia por la marca Kawasaki, ha generado un nivel de demanda que ha superado nuestras proyecciones iniciales y que ha representado un reto logístico que actualmente estamos abordando de forma estructural y responsable.

Adicionalmente, KMX tiene el deber de asegurar que cada unidad que ingresa al país cumpla con **rigurosos procesos de cumplimiento normativo y legal para su correcta regularización y registro en las instituciones mexicanas**. La meticulosidad en estos procedimientos es una garantía de la protección legal de su patrimonio, pero puede extender los plazos de entrega en períodos de alta demanda.

Para gestionar este escenario de crecimiento y garantizar la estabilidad, KMX ha comprometido recursos significativos y está invirtiendo en soluciones estructurales inmediatas. Estamos trabajando para que la espera sea la mínima posible y pueda disfrutar en poco tiempo del desempeño y la ingeniería que definen a nuestros productos.

En agradecimiento a la paciencia de nuestros clientes afectados por estos retrasos, para conocer el estatus específico de su pedido, los invitamos a acercarse a su distribuidor autorizado KMX, quien podrá brindar la información correspondiente.

Agradecemos su comprensión mientras continuamos fortaleciendo nuestra operación para servir al mercado mexicano con la excelencia que nos distingue.

Atentamente,



Naoki Matsumoto

Presidente de Kawasaki Motores de México.